

Poziomy zarządzania projektem w odniesieniu do ról i odpowiedzialności

Ewa Szczepańska

Warszawa, dnia 22 maja 2012 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Agenda

Zarządzanie strategiczne

Zarządzanie operacyjne

Dostarczanie produktów

Role i odpowiedzialności w projekcie

Przykłady



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie strategiczne

Kierownictwo organizacji lub programu

Zespół zarządzania projektem	Zarządzanie strategiczne	Komitet sterujący	Role i odpowiedzialności
	Zarządzanie operacyjne	Kierownik projektu	Role i odpowiedzialności
	Dostarczanie produktów	Kierownik zespołu	Role i odpowiedzialności



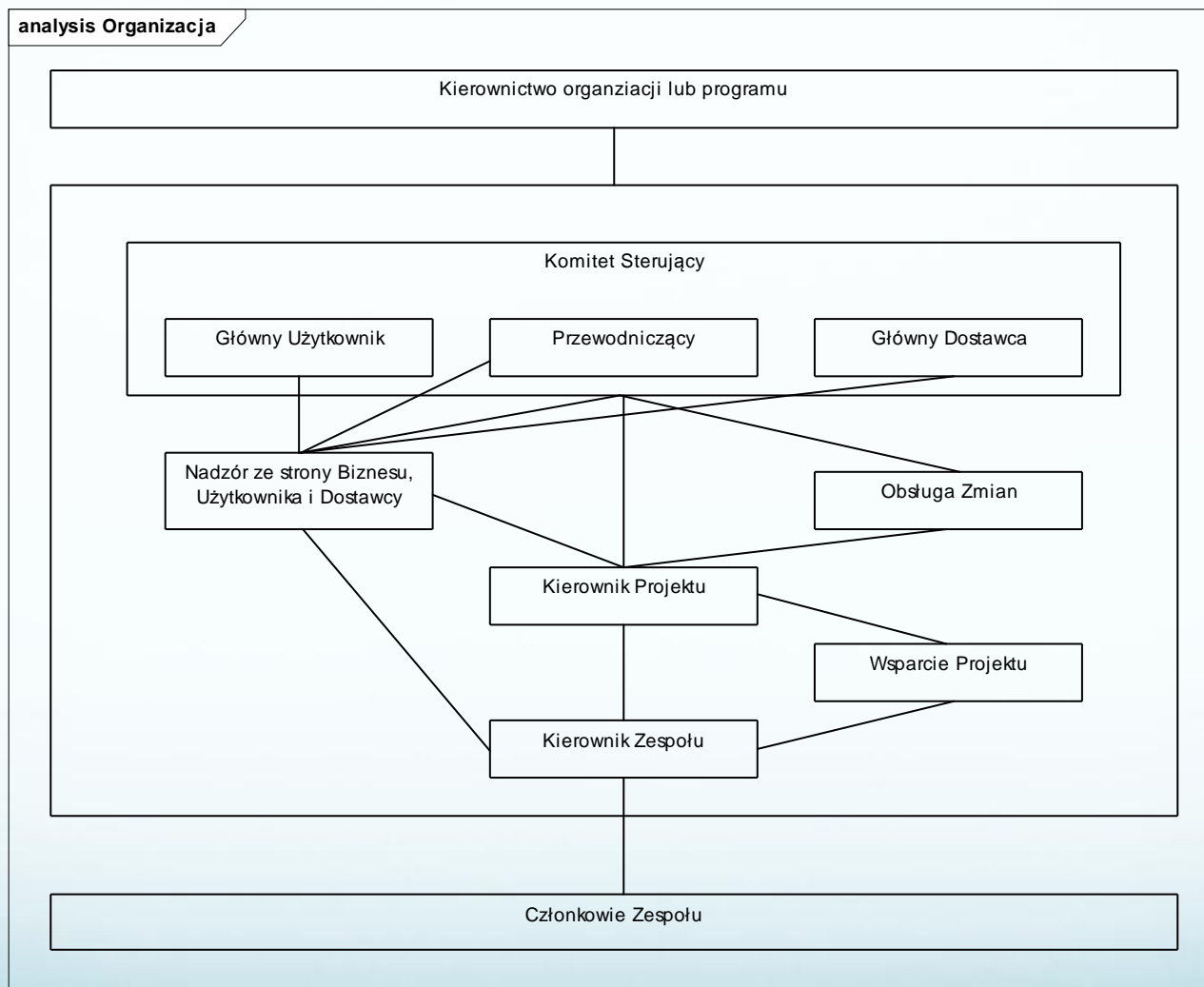
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Struktura zespołu zarządzania projektem



Zarządzanie strategiczne

Zarządzanie projektami zgodnie z metodyką PRINCE2, przedstawia poziomy w zarządzaniu projektami, co w konsekwencji wiąże się z rolami i odpowiedzialnościami, jakie podejmowane są na poszczególnych szczeblach zarządczych.

Dobry zespół zarządzania projektem powinien:

- być reprezentowany przez biznes, użytkownika oraz dostawcę,
- zapewniać porządek projektu poprzez jasne określenie ról i obowiązków dla wszystkich poziomów zarządczych projektu,
- przeprowadzać przeglądy ról w projekcie przez cały jego okres trwania,
- opierać się na wytycznych określonych w strategii zarządzania jakością, komunikacji, konfiguracji oraz ryzyka zatwierdzona przez Komitet Sterujący.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rola kierownictwa organizacji w procesach zarządzania projektem

Produkt	Procesy zarządzania projektem				
	PP	ZSP	IP	ZKE	Z
Zlecenie przygotowanie projektu	W				
Opis roli Przewodniczącego	W				
Mianowany Przewodniczący	W				
Opis roli Kierownika Projektu	Z				
Mianowany Kierownik Projektu	Z				
Mianowany zespół zarządzania projektem	Z				
Zarys Uzasadnienia Biznesowego	Z				
Założenia Projektu		K			
Plan Przeglądu Korzyści		Z	Z	K	Z
Dokumentacja Inicjowania Projektu		K	K	K	
Szczegółowe Uzasadnienie Biznesowe		K	K		
Nowe zagadnienia		W			
Uzasadnienie Biznesowe				K	



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie strategiczne

Zarządzanie strategiczne

należy do komitetu sterującego, w skład którego wchodzi

- przewodniczący komitetu sterującego,
- główny dostawca
- główny użytkownik.

To komitet sterujący ponosi odpowiedzialność za projekt.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie strategiczne

Do głównych obowiązków komitetu sterującego należy:

- odpowiedzialność za sukces lub porażkę projektu w kategoriach interesu biznesu, użytkownika i dostawcy,
- jednolite ukierunkowanie projektu, ponieważ jednym z kluczowych obowiązków komitetu sterującego jest ukierunkowanie kierownika projektu,
- efektywne delegowanie, z wykorzystaniem struktury organizacyjnej i mechanizmów sterowania PRINCE2 zaprojektowanych w tym celu,
- dostarczenie zasobów oraz wydawania zezwoleń na wykorzystanie funduszy koniecznych dla pomyślnego ukończenia projektu,
- zapewnienie efektywnego podejmowania decyzji,
- dostarczanie widocznego i trwałego wsparcia kierownika projektu,
- zapewnienie skutecznej komunikacji zarówno wewnątrz zespołu projektowego, jak i z interesariuszami zewnętrznymi. *PRINCE2. TSO, Str. 36-37*



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



PRZEWODNICZĄCY KOMITETU STERUJĄCEGO

- Reprezentowanie interesów biznesu
- Autoryzowanie wydatków projektowych
- Ogólna odpowiedzialność za projekt
- Jest właścicielem projektu
- Nadzoruje ciągłość uzasadnienia biznesowego
- Rozwiązuje konflikty pomiędzy biznesem-dostawcą a użytkownikiem
- Przewodniczy posiedzeniom komitetu sterującego
- Przeprowadza przegląd korzyści
- Zapewnia i zarządza tolerancjami,
- Nadzoruje projekt



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



GŁÓWNY UŻYTKOWNIK

- Nadzoruje projekt z ramienia użytkownika
- Dysponuje zasobami użytkownika
- Określa specyfikację rezultatu projektu
- Określa priorytety zagadnień dotyczących użytkownika
- Akceptuje rezultat projektu
- Zapewnia spełnienie wymagań użytkownika



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



GŁÓWNY DOSTAWCA

- Zapewnia nadzór specjalistyczny i operacyjny nad projektem
- Dysponuje zasobami specjalistycznymi
- Zapewnia spójność działań specjalistycznych
- Zatwierdza opisy produktów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie strategiczne

Rola komitetu sterującego w procesach zarządzania projektem.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie operacyjne

KIEROWNIK PROJEKTU

BIEŻĄCE PLANOWANIE I KONTROLOWANIE
TWORZENIE DIP
UDZIELANIE ZGODY NA WYKONANIE GRUP ZADAŃ
DOSTARCZANIE PRODUKTÓW
RAPORTOWANIE DO KS O POSTĘPACH PROJEKTU
ZARZĄDZANIE ZMIANĄ, KONFIGURACJĄ I DOKUMENTOWANIE
PRZEWODZENIE, MOTYWOWANIE INSPIROWANIE



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie operacyjne

WSPARCIE PROJEKTU

WSPARCIE ADMINISTRACYJNE

STANDARDY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI

SYSTEM ZARZĄDZANIA KONFIGURACJĄ

SKŁADOWANIE, REJESTRACJA ZAGADNIEŃ PROJEKTOWYCH

UAKTUALNIANIE PLANÓW

ANALIZA WPŁYWU ZMIAN

PROJEKTY RAPORTÓW

PROTOKOŁOWANIE NARAD

NOTOWANIE USTALEŃ PRZEGLĄDÓW JAKOŚCI

WSPARCIE PRZY UŻYCIU SPECJALISTYCZNYCH NARZĘDZI I TECHNIK

NADZÓR PROJEKTU

NIEZALEŻNY OD KIEROWNIKA PROJEKTU

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KAŻDEGO CZŁONKA KS

ZAPEWNIENIE STANDARDÓW ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI

ZAPEWNIENIE STANDARDÓW ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

ZAPEWNIENIE FORMUŁY REALIZACJI PROJEKTU I ZASAD ETYCZNYCH

SPRAWDZENIE CZY ZOSTAŁY ZAANGAŻOWANE ODPOWIEDNIE OSOBY

POTWIERDZENIE POPRAWNEGO ZARZĄDZANIA PROJEKTEM



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie operacyjne

Rola kierownika projektu w procesach zarządzania projektem



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dostarczanie produktów

KIEROWNIK ZESPOŁU

PLANOWANIE I KONTROLA OBSZARÓW SPECJALISTYCZNYCH
SKŁADANIE KIEROWNIKOWI RAPORTÓW Z PUNKTÓW KONTROLNYCH



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zarządzanie operacyjne

Rola kierownika zespołu w procesach zarządzania projektem



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dziękuję za uwagę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

