

Od pomysłu do podpisania umowy

Izabela Adamska



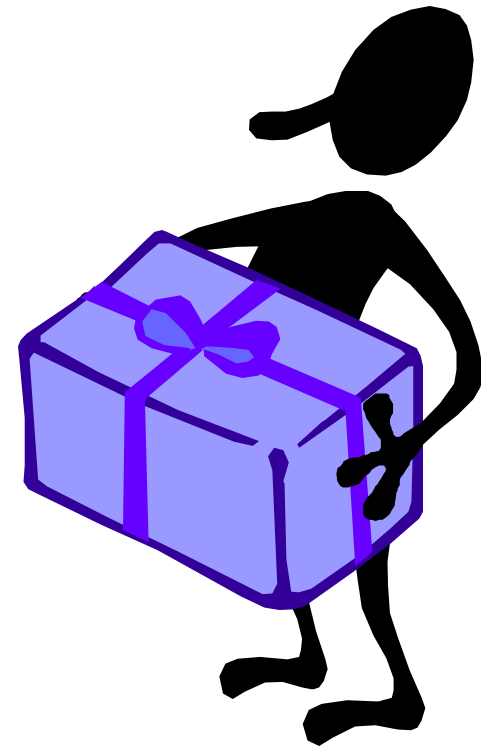
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Restauracja



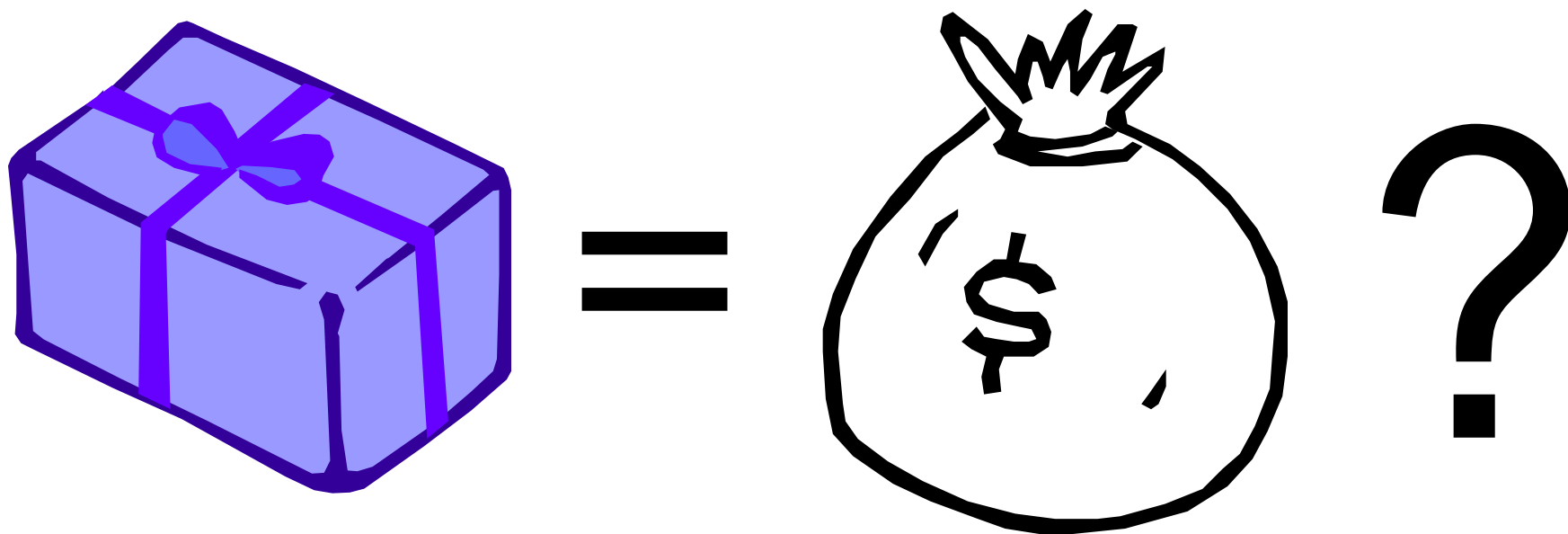
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Czy jest równowaga pomiędzy tym ile klient zapłaci, a tym co otrzyma w zamian?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Sprawdźmy czy to jest proste?

Wymagania telefonu komórkowego:

- **duży** wyświetlacz
- **duże**, wygodne klawisze
- **wysoka** rozdzielczość



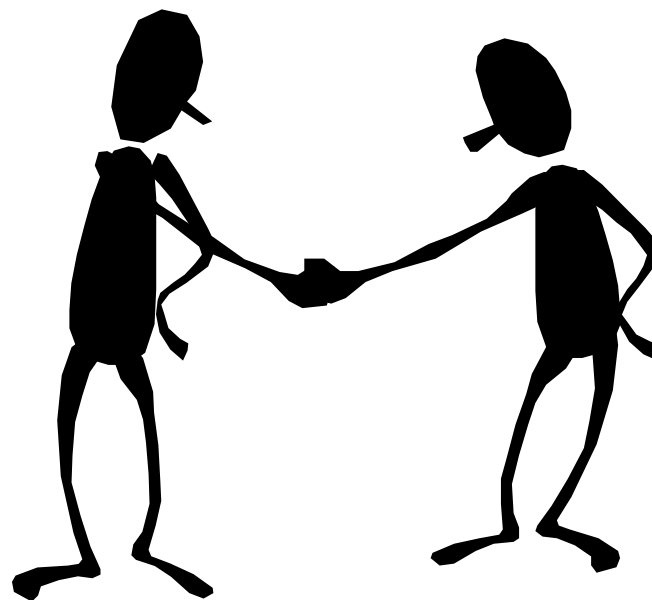
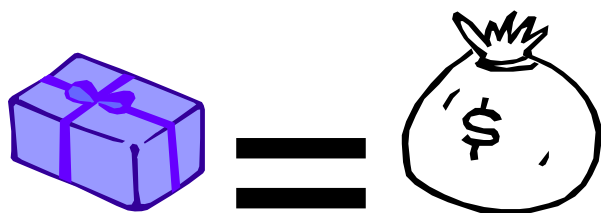
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Kontrakt IT



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zaczniemy od początku

Pomysł



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przygotowanie postępowania.

- Przygotowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia.
- Ustalenie wartości zamówienia (dla dostaw lub usług dokonuje się na 3 miesiące przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia).
- Przygotowanie Specyfikacji istotnych warunków zamówienia („SIWZ”), istotne elementy SIWZ m.in:
 - określenie warunków udziału w postępowaniu oraz opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków,
 - termin wykonania zamówienia,
 - wymagania dot. wadium,
 - kryteria oceny ofert;
- Powołanie Komisji przetargowej.
- Bezpośrednio przed wszczęciem postępowania należy zabezpieczyć środki na sfinansowanie zamówienia.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Od czego zacząć?

- Określenie celu biznesowego projektu
 - Cel biznesowy określa korzyści, jakie osiągną udziałowcy projektu dzięki jego realizacji
- Identyfikacja wymagań
 - funkcjonalnych
 - niefunkcjonalnych
- Alokacja wymagań do poszczególnych składników systemu informatycznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Jak sobie z tym poradzić?

- Od czego zacząć?
- Jakie pytania i komu zadawać?
- Jaka jest specyfika firmy?
- Dla kogo jest system?
- Dlaczego?
- Czy istnieją inne możliwości?
- Jakie są procesy biznesowe w organizacji?
- Jakie prace ma usprawnić?
- Jakie są oczekiwania klienta?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Podstawowy problem – zrozumienie

Wiem, że sądzisz, iż rozumiesz
to, co myślisz, że ja
powiedziałem, ale nie jestem
pewien, czy zdajesz sobie
sprawę z tego, że to co słyszałeś
nie jest tym, co ja myślałem...



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

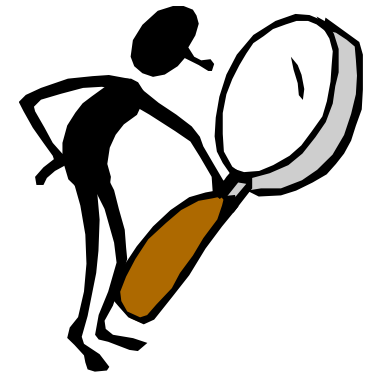


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Specyfikacja wymagań

1. Wstęp
2. Słownik pojęć
3. Opis informacyjny
4. Wymagania funkcjonalne
5. Wymagania нефunkcjonalne
6. Kryteria akceptacyjne
7. Bibliografia
8. Dodatki



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wymagania



- **F**unctionality - funkcjonalność
- **U**sability - użyteczność
- **R**eliability - niezawodność
- **P**erformance - wydajność
- **S**ecurity - bezpieczeństwo



Ustalenie osób zainteresowanych

- użytkownicy końcowi (wymagania funkcjonalne)
- administrator systemu (szczególne wymagania funkcjonalne, niezawodność, dostępność, testowalność)
- wyższe kierownictwo (cele biznesowe)
- kierownik marketingu (cechy marketingowe)
- kierownik finansowy (koszty)
- kierownik ochrony (bezpieczeństwo)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zdobycie potrzebnych informacji

- Informacje mogą być przechowywane „w głowach” osób, które mogą nie być zainteresowane w dzieleniu się nimi.
- Informacje mogą być zapisane w trudno dostępnej dokumentacji.
- Informacje mogą być niekompletne.
- Informacje mogą być sprzeczne.
- Informacje mogą być mylące.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zbieranie wymagań

- Ocena możliwości budowy systemu
- Zdefiniowanie środowiska operacyjnego

Analiza i negocjacja wymagań

- Określ granice systemu
- Określ priorytety wymagań

Opis wymagań

- Zdefiniowanie standardowy szablon do opisu wymagań
- Stosowanie prostego i spójnego języka
- Wykorzystywanie diagramów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Transformowanie potrzeb na wymagania systemowe

- Nie każdą potrzebę jest w stanie zaspokoić system informatyczny.
- Niektórych potrzeb nie da się zaspokoić bez zmiany organizacji.
- Istnieje konieczność klasyfikacji wymagań na wymagania funkcjonalne i нефunkcjonalne.
- Wymagania powinny określać, **co** system ma robić, a nie **w jaki sposób** ma to robić.
- Różne potrzeby mogą prowadzić do sprzecznych wymagań. Istnieje konieczność określenia priorytetów ważności wymagań.



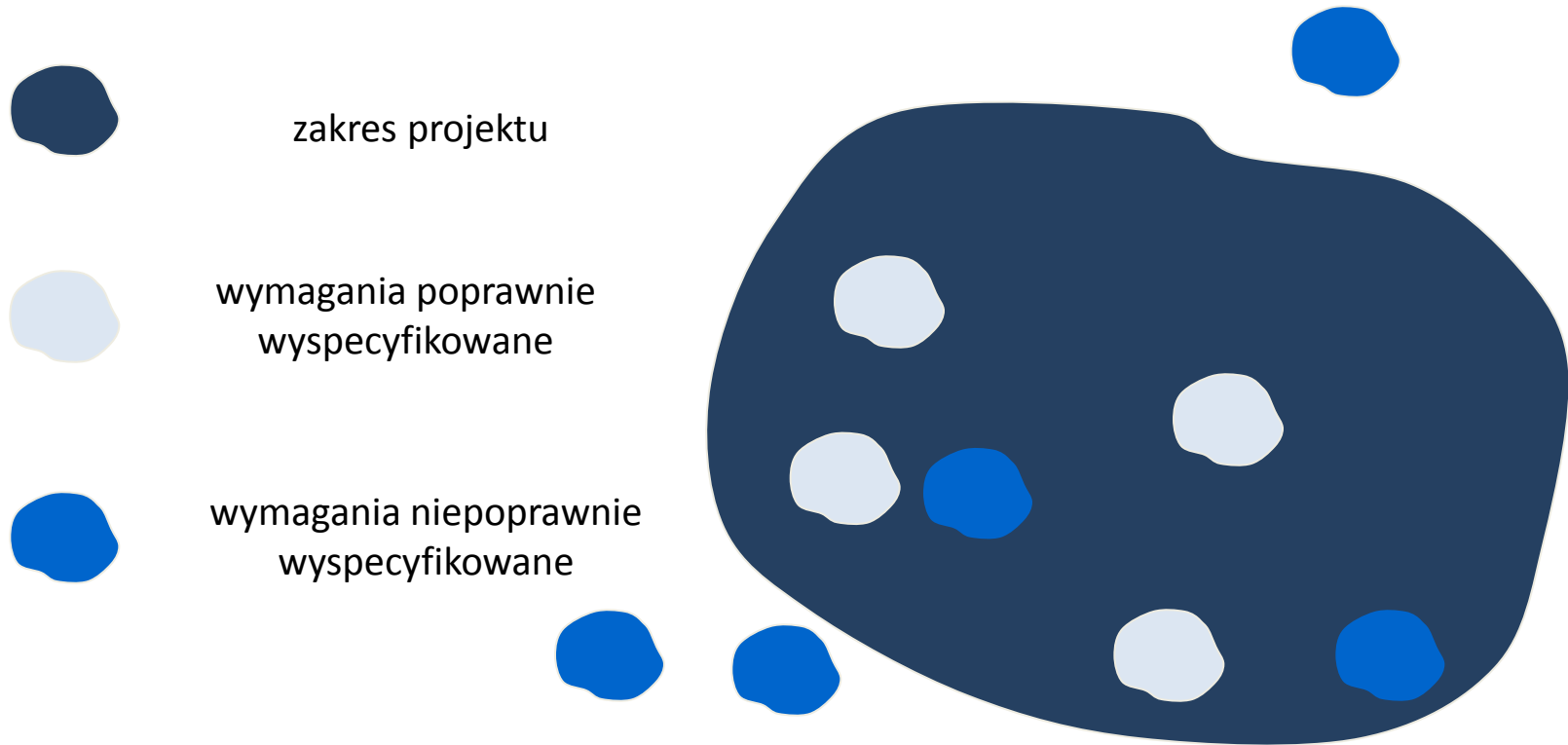
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

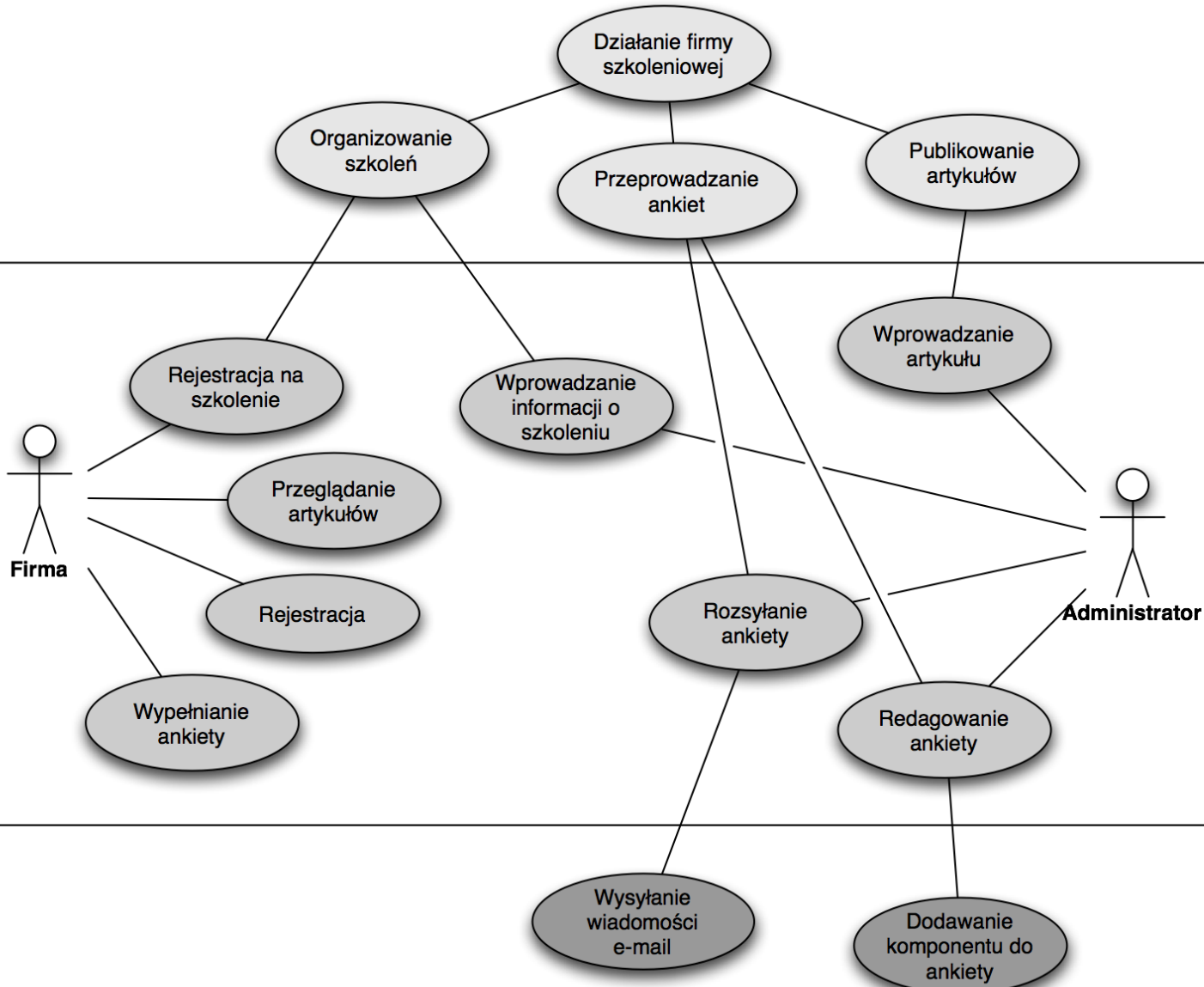


UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rezultaty





Poziom
biznesowy

Poziom
celu użytkownika

Poziom
podfunkcji

Wszczęcie postępowania

- Wszczęcie postępowania następuje poprzez:
- Zamieszczenie ogłoszenia o zamówieniu w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie internetowej,
- Przekazanie treści ogłoszenia Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich i publikacja w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej,
- W przypadku tego trybu istnieje możliwość powiadomienia znanych wykonawców o fakcie wszczęcia postępowania.
- Termin składania ofert: nie krótszy niż 40 dni od daty przekazania ogłoszenia Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Etap „korespondencji Zamawiającego i Wykonawców”

- Wykonawcy mają prawo zwrócenia się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
- Treść wyjaśnień SIWZ przekazuje się wszystkim Wykonawcom bez ujawnienia źródła zapytania i publikuje na stronie internetowej.
- W przypadku modyfikacji treści SIWZ, wydłużeniu może ulec termin składania ofert.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Otwarcie ofert

- Otwarcie ofert jest jawne.
- Przed otwarciem ofert, Zamawiający podaje kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- Podczas otwarcia ofert podaje się:
 - nazwy (firm) oraz adresy Wykonawców,
 - ceny,
 - termin wykonania zamówienia, okres gwarancji i warunki płatności zawarte w ofertach w zależności od przyjętych kryteriów oceny ofert.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Badanie ofert

- W toku weryfikacji ofert Zamawiający:
- Może żądać wyjaśnień złożonych ofert,
- Wzywa do uzupełnienia wymaganych dokumentów lub oświadczeń:



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wybór najkorzystniejszej oferty

- Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.
- O wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadamia się wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty.
- Ponadto, Informację o wyborze zamieszcza się na stronie internetowej Zamawiającego.



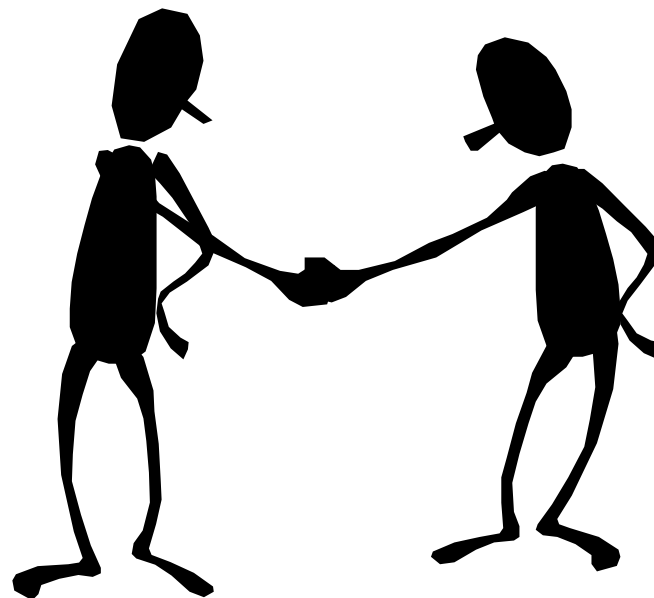
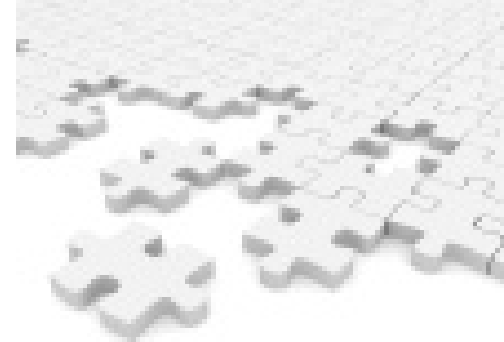
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Podpisanie umowy



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Uwaga

Na każdym z omówionych etapów postępowania (od momentu wszczęcia postępowania) **PRZYSŁUGUJĄ ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ.**

- Odwołanie do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
- Skarga do sądu na orzeczenie Krajowej Izby odwoławczej.

Przebieg postępowania zrealizowanego w ww. trybie:

http://cpi.mswia.gov.pl/portal/cpi/648/1717/Zakup_i_wdrozenie_zintegrowanego_systemu_informatycznego_Wojewodztwa_Centrow_Po.html



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

